nic.br cgi.br | cert.br

V Fórum da Internet no Brasil
15 a 17 de julho de 2015
Salvador, BA

Navegar é preciso, arriscar-se não!

Dicas de uso seguro da Internet

Lucimara Desiderá
lucimara@cert.br

cert.br nic.br cgi.br

Agenda

- **Histórico da Internet no Brasil**
  - **CGI.br, NIC.br e CERT.br**
- **Segurança na Internet**
- **Riscos**
- **Proteção**

Histórico da Internet no Brasil

Histórico da Internet no Brasil

1989	**Criação e delegação do código de país (ccTLD) ".br" à FAPESP**
1991	**Primeira *conexão TCP/IP brasileira, realizada entre a FAPESP e o Energy Sciences Network* (ESNet) por meio do Fermilab *(Fermi National Accelerator Laboratory)***
1995	**Criação do CGI.br (Portaria Interministerial MC/MCT nº 147, de 31 de maio) com a missão de coordenar e integrar todas as iniciativas de serviços Internet no país, promovendo a qualidade técnica, a inovação e a disseminação dos serviços ofertados**
1995	**Criação do Registro.br**
1997	**Criação do CERT.br (à época NBSO)**
2005	**Criação do NIC.br, entidade sem fins lucrativos para executar as diretrizes do CGI.br e prestar serviços para a estabilidade e segurança da Internet no Brasil**

http://www.nic.br/historia/

Comitê Gestor da Internet no Brasil – CGI.br

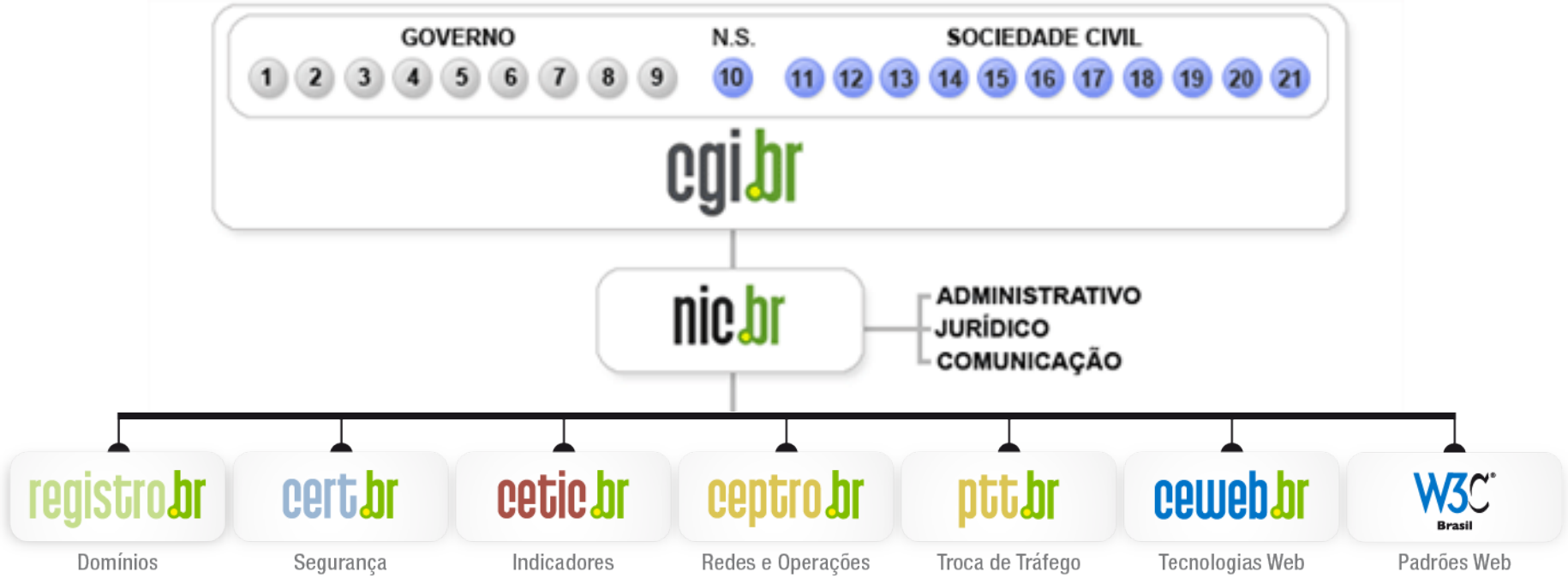
Tem a missão de estabelecer diretrizes estratégicas relacionadas ao uso e desenvolvimento da Internet no Brasil

Dentre as atribuições definidas no Decreto Presidencial nº 4.829, de 03 de setembro de 2003, destacam-se:

- **a proposição de normas e procedimentos relativos à regulamentação das atividades na internet;**
- **a recomendação de padrões e procedimentos técnicos operacionais para a internet no Brasil;**
- **o estabelecimento de diretrizes estratégicas relacionadas ao uso e desenvolvimento da internet no Brasil;**
- **a promoção de estudos e padrões técnicos para a segurança das redes e serviços no país;**
- **a coordenação da atribuição de endereços internet (IPs) e do registro de nomes de domínios usando <.br>;**
- **a coleta, organização e disseminação de informações sobre os serviços internet, incluindo indicadores e estatísticas.**
- **ser representado nos fóruns técnicos nacionais e internacionais relativos à Internet;**

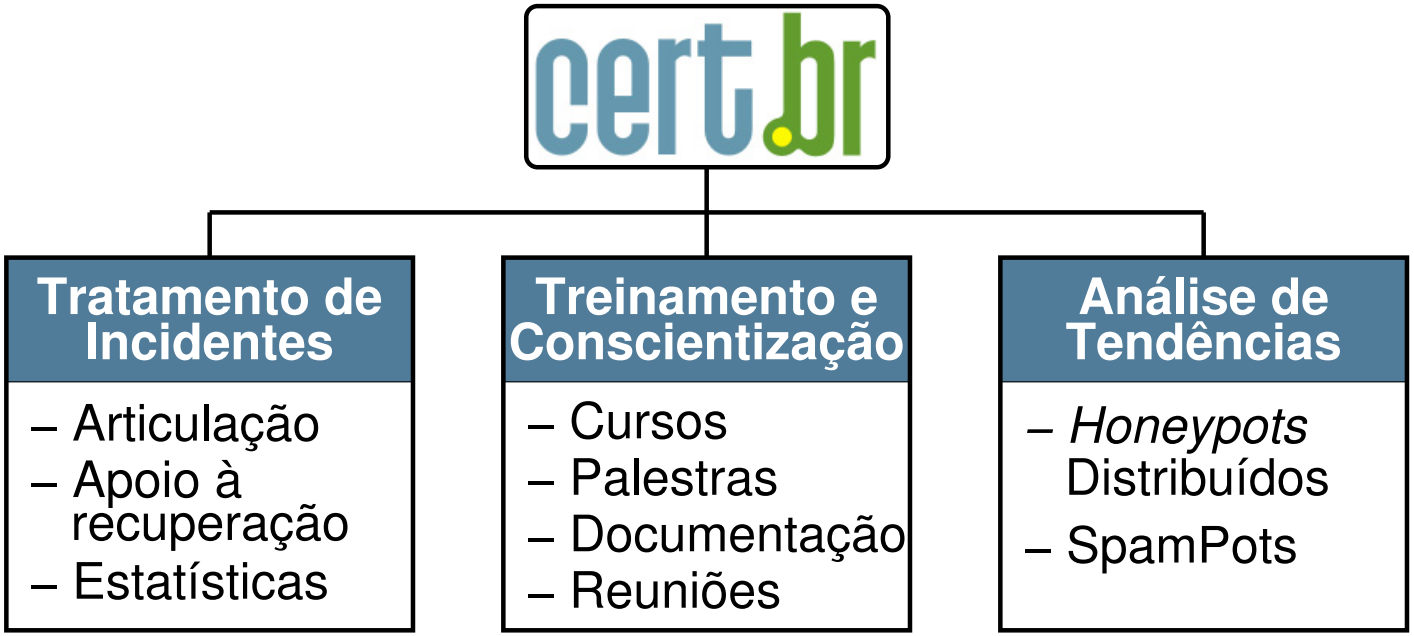
http://www.cgi.br/sobre/

Estrutura do CGI.br e NIC.br



1 – Ministério da Ciência e Tecnologia (Coordenação)
2 – Ministério das Comunicações
3 – Casa Civil da Presidência da República
4 – Ministério da Defesa
5 – Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior
6 – Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão
7 – Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel)
8 – Cons. Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico
9 – Fórum Nac. de Secretários Estaduais para Assuntos de C&T
10 – Representante de Notório Saber em assuntos de Internet

11 – provedores de acesso e conteúdo
12 – provedores de infra-estrutura de telecomunicações
13 – indústria de bens de informática, telecomunicações e software
14 – segmento das empresas usuárias de Internet
15-18 – representantes do terceiro setor
19-21 – representantes da comunidade científica e tecnológica



SEI Partner
Carnegie Mellon

FIRST
Improving Security Together
MEMBER

APWG
RESEARCH PARTNER
www.antiphishing.org

The Honeynet PROJECT

Criado em 1997 para:

- **Ser um ponto de contato nacional para notificação de incidentes**
- **Prover a facilitação e o apoio necessários no processo de resposta a incidentes**
- **Estabelecer um trabalho colaborativo com outras entidades**
- **Aumentar a conscientização sobre a necessidade de segurança na Internet**
- **Auxiliar novos CSIRTs (Grupos de Tratamento de Incidentes de Segurança) a estabelecerem suas atividades**

Rumo a Criação de uma Coordenadoria de Segurança de Redes na Internet Brasil
http://www.nic.br/grupo/historico-gts.htm | http://www.cert.br/sobre/

Segurança na Internet

Segurança na Internet

Internet está presente no cotidiano de grande parte da população

- **Alguns usos:**
  - ***Internet Banking***
  - **comércio eletrônico**
  - **redes sociais**
  - **estudo a distância**
  - **governo eletrônico**
- **Aproveitar esses benefícios de forma segura requer que alguns cuidados sejam tomados**
  - **ter consciência de que a Internet não é um mundo "virtual"**
  - **importante estar informado dos riscos a que está exposto para poder tomar medidas preventivas / postura preventiva**

Riscos na Internet

Riscos no uso da Internet (1/5)

- Acesso a conteúdos impróprios ou ofensivos
- Contato com pessoas mal-intencionadas
- Furto de identidade
- Furto e perda de dados
- Invasão de privacidade
- Divulgação de boatos
- Uso excessivo
- Plágio e violação de direitos autorais
- Dificuldade de:
  - exclusão
  - manter sigilo
  - detectar e expressar sentimentos

Riscos no uso da Internet (2/5)

- **Achar que não corre riscos, supondo que:**
  - **seu computador dificilmente será localizado**
  - **ninguém possui interesse em:**
    - **acessar seus dados**
    - **usar seu computador**
- **Tipo de pensamento explorado pelos atacantes**
  - **ao se sentir seguro você pode achar que não precisa se prevenir**
- **Atacantes interessados em acessar muitos computadores**
  - **independente de quais são**
  - **podem efetuar varreduras na rede, localizar grande parte dos computadores conectados à Internet**

    INCLUSIVE O SEU
- **Ilusão termina quando os primeiros problemas aparecem**

Riscos no uso da Internet (3/5)

- **Um problema de segurança em seu computador pode:**
  - **torná-lo indisponível**
  - **colocar em risco a confidencialidade e a integridade dos dados nele armazenados / processados**

- **Ao ser comprometido, seu computador pode ser usado para a prática de atividades maliciosas como:**
  - **servir de repositório para dados fraudulentos**
  - **lançar ataques contra outros computadores**
  - **propagar códigos maliciosos**
  - **disseminar *spam***

Riscos no uso da Internet (4/5)

- **Se um invasor tiver acesso as suas senhas ele pode:**
  - **acessar a sua conta de correio eletrônico e:**
    - **ler e/ou apagar seus *e-mails***
    - **furtar sua lista de contatos e enviar e-*mails* em seu nome**
    - **enviar mensagens contendo:**
      - *spam,* boatos, *phishing*, códigos maliciosos
    - **pedir o reenvio de senhas de outras contas**
      - e assim conseguir acesso a elas
    - **trocar a sua senha**
  - **acessar a sua rede social e:**
    - **denegrir a sua imagem**
    - **explorar a confiança de seus amigos/seguidores**
    - **enviar mensagens em seu nome**
    - **alterar as configurações feitas por você**
      - tornando públicas informações privadas
    - **trocar a sua senha**

Riscos no uso da Internet (5/5)

- **Se um invasor tiver acesso as suas senhas ele pode (cont.):**
  - **acessar a sua conta bancária e:**
    - **verificar o seu extrato e seu saldo bancário**
  - **acessar o seu *site* de comércio eletrônico e:**
    - **alterar informações de cadastro**
    - **fazer compras em seu nome**
    - **verificar informações sobre suas compras anteriores**
  - **acessar o seu dispositivo móvel e:**
    - **furtar sua lista de contatos e suas mensagens**
    - **acessar e/ou copiar fotos e vídeos**
    - **bloquear o acesso ao dispositivo**
    - **apagar os dados armazenados no dispositivo**
    - **lançar ataques contra outros computadores**

Golpes na Internet

Golpes na Internet (1/3)

- **Não é uma tarefa simples atacar e fraudar dados em um servidor de uma instituição bancária ou comercial**
- **Golpistas concentrando esforços na exploração de fragilidades dos usuários**
  - **engenharia social**
  - **procuram enganar e persuadir as potenciais vítimas a:**
    - **fornecerem informações sensíveis**
    - **realizarem ações, como executar *malware* e acessar páginas falsas**
- **Vários dos golpes aplicados na Internet podem ser considerados crimes contra o patrimônio, tipificados como estelionato**
  - **golpista ➔ estelionatário**

Golpes - Furto de identidade

- **Ato pelo qual uma pessoa tenta se passar por outra**
  - **atribuindo-se uma falsa identidade**
  - **objetivo de obter vantagens indevidas**

- **Como ocorre:**
  - **criação de contas falsas**
  - **invasão de contas**
  - **falsificação de *e-mails***

- **Quanto mais informação você disponibiliza sobre sua vida e rotina**
  - **mais fácil para um golpista roubar sua identidade**

Golpes - Fraude de antecipação de recursos

- **Golpista procura induzir uma pessoa a:**
  - **fornecer informações confidenciais, ou**
  - **realizar um pagamento adiantado**

- **Promessa de futuramente receber algum tipo de benefício**

- **Exemplos:**
  - golpe da Nigéria
  - crédito fácil
  - oferta de emprego
  - loteria internacional
  - doação de animais
  - noiva russa

Golpes – *Phishing scam*

- **Usado por golpistas para tentar obter dados pessoais e financeiros de um usuário**
  - **utilização combinada de meios técnicos e engenharia social**
- **Ocorre via mensagens eletrônicas que:**
  - **tentam se passar pela comunicação oficial de uma instituição conhecida**
  - **procuram atrair a atenção do usuário**
    - **por curiosidade, caridade ou possibilidade de vantagem financeira**
    - **exploram campanhas de publicidade, serviços, imagem de pessoas, assuntos em destaque no momento**
  - **informam que a não execução dos procedimentos pode acarretar sérias consequências**
  - **tentam induzir o usuário a fornecer dados pessoais e financeiros**
    - **acesso a páginas falsas**
    - **instalação de códigos maliciosos, projetados para coletar informações**
    - **preenchimento de formulários contidos na mensagem ou em páginas Web**

Golpes – Exemplos de *phishing scam*

- **Páginas falsas de:**
  - **comércio eletrônico**
  - ***Internet Banking***
  - **redes sociais**
  - **companhias aéreas**
  - **programas de milhagem**
- **Mensagens contendo formulários:**
  - **recadastramento de conta**
    - **grupo de suporte**
- **Mensagens contendo links para códigos maliciosos**
  - **“Clique aqui”**
  - **ações judiciais**
  - **imposto de renda**
  - **reality shows**
  - **regularização de débitos**

Ataques na Internet

Ataques na Internet

- **Qualquer serviço, computador ou rede que seja acessível via Internet pode:**
  - **ser alvo de um ataque**
  - **participar de um ataque**

- **Motivação dos atacantes:**
  - **demonstração de poder**
  - **prestígio**
  - **financeira**
  - **ideológica**
  - **comercial**

Ataques na Internet – tipos

- **Exploração de vulnerabilidades**
- **Varredura em redes (*scan*)**
- **Falsificação de e-mail (*e-mail spoofing*)**
- **Interceptação de tráfego (*sniffing*)**
- **Força bruta (*brute force*)**
- **Negação de serviço (DoS e DDoS)**
- **Desfiguração de página (*defacement*)**
  - ***sites* de grandes instituições**
  - **hospedagem de *malware***

Códigos Maliciosos (*Malware*)

Códigos maliciosos

- **Programas especificamente desenvolvidos para executar ações danosas e atividades maliciosas em um computador**
- **Infectam também dispositivos móveis**
  - ***tablets*, celulares, *smartphones*, etc.**
- **Uma vez instalados:**
  - **passam a ter acesso aos dados armazenados no computador**
    - **ou bloquear o acesso a eles**
  - **podem executar ações em nome dos usuários**
    - **de acordo com as permissões de cada usuário**
- **Vírus, worm, bot, botnet, spyware, backdoor, trojan, rootkit**

Códigos maliciosos

- **Um computador pode ser infectado ou comprometido:**
  - **pela exploração de vulnerabilidades nos programas instalados**
  - **pela auto-execução de mídias removíveis infectadas**
  - **pelo acesso a páginas *Web* maliciosas, via navegadores vulneráveis**
  - **pela ação direta de atacantes**
  - **pela instalação de aplicativos maliciosos**
  - **pela execução de arquivos previamente infectados, obtidos:**
    - **anexos em mensagens eletrônicas**
    - **via mídias removíveis**
    - **em páginas *Web***
    - **diretamente de outros computadores**
- **São usados como intermediários, possibilitam:**
  - **prática de golpes, realização de ataques, disseminação de spam**

Outros Riscos

Outros riscos

- **Boatos**
- ***Spam***
- ***Cookies***
- **Códigos móveis**
- **Janelas de *pop*-up**
- ***Plug-ins*, complementos e extensões**
- ***Links* patrocinados**
- ***Banners* de propaganda**
- **Programas de distribuição de arquivos (P2P)**
- **Compartilhamento de recursos**

Prevenção

Prevenção

- **Internet não tem nada de “virtual”**
  - **tudo o que ocorre ou é realizado por meio dela é real**
  - **os riscos aos quais você está exposto ao usá-la são os mesmos presentes no seu dia a dia**
  - **os golpes que são aplicados por meio dela são similares àqueles que ocorrem na rua ou por telefone**

- **É preciso levar para a Internet os mesmos cuidados e as mesmas preocupações que você tem no seu dia a dia**
  - **visitar apenas lojas confiáveis, não deixar públicos dados sensíveis**
  - **ficar atento quando “for ao banco” ou “fizer compras”**
  - **não passar informações a estranhos**
  - **não deixar a porta da sua casa aberta, etc.**

Prevenção

- **Atenção com a segurança deve ser hábito incorporado a rotina, independente de questões como;**
  - **local**
  - **tecnologia**
  - **meio usado**

- **Necessário aliar:**
  - **postura preventiva**
  - **mecanismos técnicos de segurança**

Mecanismos de segurança (1/2)

- **Política de segurança**
- **Notificação de incidentes e abusos**
- **Cópia de segurança (*backups*)**
- **Registro de eventos (*logs*)**
- **Filtros:**
  - ***antispam***
  - ***antiphishing***
  - **janelas de *pop-up***
  - **códigos móveis**
  - **bloqueio de propagandas**
- **Teste de reputação de sites**
- **Programa para verificação de vulnerabilidades**
- **Sites e complementos para verificação de links curtos**
- **Anonymizer**

Mecanismos de segurança (2/2)

- **Contas e senhas (autenticação)**
- **Criptografia**
- ***Firewall* Pessoal**
- **Ferramentas *antimalware***
  - **antivírus, *antispyware*, *antirootkit*, *antitrojan***
  - ***online:***
    - **Anubis - *Analyzing Unknown Binaries***
      http://anubis.iseclab.org/
    - **Norman Sandbox - *SandBox Information Center***
      http://www.norman.com/security_center/security_tools/
    - **ThreatExpert - *Automated Threat Analysis***
      http://www.threatexpert.com/
    - **VirusTotal - *Free Online Virus, Malware and URL Scanner***
      https://www.virustotal.com/

Protegendo-se de golpes na Internet

- **Mantenha sua privacidade**
  - **quanto mais informação você disponibiliza maiores são as chances de alguém se passar por você**
- **Fique atento a indícios**
  - **problemas com órgãos de proteção ao crédito, retorno de e-mails, notificações de acessos indevidos, lançamentos estranhos no extrato bancário**
- **Saiba como identificar mensagens**
  - **quantias astronômicas, pedido de sigilo, urgência**
  - **erros de linguagem**
  - **por que você foi escolhido?**
  - **use a sabedoria popular**
    - **quando a esmola é demais o Santo desconfia**
    - **tudo que vem fácil vai fácil**
- **NUNCA RESPONDER**

Protegendo-se de ataques na Internet (1/2)

- O que define as chances de um ataque ser ou não bem sucedido é o conjunto de medidas preventivas tomadas por:
  - usuários
  - desenvolvedores de aplicações
  - administradores dos computadores, serviços e equipamentos envolvidos
- Se cada um fizer a sua parte, muitos dos ataques realizados via Internet podem ser evitados ou, ao menos, minimizados
- A você cabe:
  - proteger os seus dados
  - proteger suas contas e senhas
  - fazer uso dos mecanismos de proteção disponíveis
  - manter o seu computador atualizado e livre de códigos maliciosos

Protegendo-se de ataques na Internet (2/2)

- **Faça sua parte e contribua para a segurança da Internet, incluindo a sua própria!**
  - **quanto menor a quantidade de vulnerabilidades existentes em seu computador, menores serão as chances de ele ser invadido ou infectado**
  - **quanto menor a quantidade de computadores infectados, menor será a potência das *botnets* e menos eficazes serão os ataques de negação de serviço**
  - **quanto melhores forem as suas senhas, menores serão as chances de sucesso de ataques de força bruta e, consequentemente, de suas contas serem invadidas (e usadas para fraudes)**
  - **quanto mais os usuários usarem criptografia para proteger os dados, menores serão as chances de tráfego em texto claro ser interceptado por atacantes (e usados para fraudes)**

Protegendo suas contas e senhas (1/8)

Elaboração de senhas:

- **Evite usar:**
  - **dados pessoais**
    - **nome, sobrenome**
    - **contas de usuário**
    - **datas**
    - **números de documentos, de telefones ou de placas de carros**
  - **dados disponíveis em redes sociais e páginas *Web***
  - **sequências de teclado**
    - **“1qaz2wsx”, “QwerTAsdfG”**
  - **palavras presentes em listas publicamente conhecidas**
    - **músicas, times de futebol**
    - **personagens de filmes**
    - **dicionários de diferentes idiomas**

Protegendo suas contas e senhas (2/8)

Elaboração de senhas:

- **Use:**
  - **números aleatórios**
    - **quanto mais ao acaso forem os números melhor**
      - principalmente em sistemas que aceitem exclusivamente caracteres numéricos
  - **grande quantidade de caracteres**
    - **quanto mais longa for a sua senha melhor**
  - **diferentes tipos de caracteres**
    - **quanto mais “bagunçada” for a sua senha melhor**

Protegendo suas contas e senhas (3/8)

Elaboração de senhas:

- **Dicas práticas para elaborar boas senhas:**
  - **escolha uma frase e selecione a primeira, a segunda ou a última letra de cada palavra**

    Frase: “O Cravo brigou com a Rosa debaixo de uma sacada”

    Senha: “?OCbcaRddus”
  - **escolha uma frase longa, fácil de ser memorizada e com diferentes tipos de caracteres**

    Senha: “1 dia ainda verei os aneis de Saturno!!!”
  - **invente um padrão de substituição próprio**

    Padrão: substituir “o” por “0” e duplicar as letras “s” e “r”

    Frase: “Sol, astro-rei do Sistema Solar”

    Senha: “SS0l, asstrr0-rrei d0 SSisstema SS0larr”

Protegendo suas contas e senhas (4/8)

- **Não exponha suas senhas**
  - **certifique-se de não estar sendo observado ao digitá-las**
  - **não as deixe anotadas em locais onde outros possam ver**
    - **um papel sobre sua mesa ou colado em seu monitor**
  - **evite digitá-las em computadores e dispositivos móveis de terceiros**
- **Não forneça suas senhas para outras pessoas**
  - **cuidado com *e-mails*/telefonemas pedindo dados pessoais**
  - **não compartilhe**
- **Use conexões seguras quando o acesso envolver senhas e dados sensíveis**

Protegendo suas contas e senhas (5/8)

- **Evite:**
  - **salvar as suas senhas no navegador *Web***
  - **usar opções, como:**
    - **“Lembre-se de mim”**
    - **“Continuar conectado”**
  - **usar a mesma senha para todos os serviços que acessa**
    - **basta ao atacante conseguir uma senha para ser capaz de acessar as demais contas onde ela seja usada**
- **Não use senhas de acesso profissional para acessar contas pessoais (e vice-versa)**
  - **respeite os contextos**

Protegendo suas contas e senhas (6/8)

- **Crie grupos de senhas, de acordo com o risco envolvido:**
  - **crie senhas:**
    - **únicas, fortes, e use-as onde haja recursos valiosos envolvidos**
    - **únicas, um pouco mais simples, e use-as onde o valor dos recursos protegidos é inferior**
    - **simples e reutilize-as para acessos sem risco**
- **Armazene suas senhas de forma segura:**
  - **anote-as em um papel e guarde-o em local seguro**
  - **grave-as em um arquivo criptografado**
  - **use programas gerenciadores de contas/senhas**

Protegendo suas contas e senhas (7/8)

- **Altere suas senhas:**
  - **imediatamente, se desconfiar que elas tenham sido:**
    - **descobertas ou usadas em computadores invadidos ou infectados**
  - **rapidamente:**
    - **se perder um computador/dispositivo móvel onde estejam gravadas**
    - **se usar:**
      - um padrão de formação e desconfiar que alguma tenha sido descoberta
      - uma mesma senha em mais de um lugar e desconfiar que ela tenha sido descoberta em algum deles
    - **ao adquirir equipamentos acessíveis via rede**
      - eles podem estar configurados com senha padrão
  - **regularmente:**
    - **nos demais casos**

Protegendo suas contas e senhas (8/8)

Recuperação de senhas

- **Configure opções de recuperação de senhas:**
  - um endereço de *e-mail* alternativo
  - uma pergunta /dica de segurança
  - um número de telefone celular
- **Ao usar perguntas de segurança:**
  - evite escolher questões cujas respostas sejam facilmente adivinhadas
  - procure criar suas próprias questões
    - de preferência com respostas falsas

Protegendo-se de *phishing* e *malware* (1/4)

- **Desconfie de mensagens recebidas:**
  - **mesmo que enviadas por conhecidos**
    - **elas podem ter sido enviadas de contas falsas ou invadidas**
    - **elas podem ter sido forjadas**
- **Fique atento a mensagens que tentem induzi-lo a:**
  - **fornecer informações**
  - **instalar/executar programas**
  - **clicar em *links***
- **Questione-se por que instituições com as quais você não tem contato estão lhe enviando mensagens**
- **Fique atento a mensagens que apelativas**
  - **pela sua atenção**
  - **que ameacem caso você não execute os procedimentos descritos**

Protegendo-se de *phishing* e *malware* (2/4)

- **Evite:**
  - **clicar/seguir *links* recebidos via mensagens eletrônicas**
    - **procure digitar a URL diretamente no navegador**
  - **usar *sites* de busca para acessar serviços que requeiram senhas, como seu *Webmail* e sua rede social**

- **Verifique o *link* apresentado na mensagem**
  - **golpistas podem ofuscar o *link* real para o *phishing*/*malware***

- **Seja cuidadoso ao acessar *links* reduzidos:**
  - **use complementos que expandam o *link* antes de clicar sobre ele**

Protegendo-se de *phishing* e *malware* (3/4)

- **Certifique-se de usar conexões seguras:**
  - **alguns indícios apresentados pelo navegador *Web* são:**
    - **o endereço começa com https://**
    - **o desenho de um cadeado fechado é mostrado na barra de endereço**
      - ao clicar sobre ele são exibidos detalhes sobre a conexão e sobre o certificado digital em uso
    - **um recorte colorido (branco ou azul) com o nome do domínio do site é mostrado ao lado da barra de endereço (à esquerda ou à direita)**
      - ao passar o *mouse* ou clicar sobre o recorte são exibidos detalhes sobre a conexão e certificado digital em uso
    - **a barra de endereço e/ou o recorte são apresentados em verde e no recorte é colocado o nome da instituição dona do site**

Protegendo-se de *phishing* e *malware* (4/4)

Preserve a sua privacidade (1/3)

- Considere que você está em um local público
- Pense bem antes de divulgar (não há como voltar atrás)
- Use as opções de privacidade oferecidas pelos sites
  - procure ser o mais restritivo possível
- Mantenha seu perfil e seus dados privados
- Restrinja o acesso ao seu endereço de e-mail
- Cuidado ao confirmar sua presença em eventos públicos organizados via redes sociais

Preserve a sua privacidade (2/3)

- **Seja seletivo:**
  - **ao aceitar seus contatos**
  - **ao se associar a grupos**
- **Não acredite em tudo que você lê**
  - **Verifique sempre a fonte das informações**
  - **Não repasse boatos nem, mensagens que possam gerar pânico ou ódio**
- **Não confie na promessa de anonimato oferecida por algumas redes sociais e aplicativos**
  - **de acordo com as informações divulgadas é possível inferir:**
    - **a sua identidade**
    - **a identidade de outras pessoas**

Respeite a privacidade alheia

- **Evite falar sobre as ações, hábitos e rotina de outras pessoas**

- **Não divulgue, sem autorização:**
  - **imagens em que outras pessoas apareçam**
  - **mensagens ou imagens copiadas do perfil de usuários que restrinjam o acesso**

- **Tente imaginar como a outra pessoa se sentiria ao saber que aquilo está se tornando público**

  - **e se fosse o contrário?**

Proteja os seus filhos (1/2)

- **Informe-os sobre os riscos de uso das redes sociais**
- **Respeite os limites de idade estipulados pelos *sites***
- **Não exponha excessivamente seus filhos:**
  - **muitos pais criam perfis em nome dos filhos e postam sobre eles ou como se fossem eles**
    - **isso pode confundir e desagradar as crianças**
  - **evite constranger seus filhos divulgando fotos ou comentários que possam embaraçá-los**
  - **seja cuidadoso ao divulgar imagens de seus filhos**
    - **o que para você pode ser algo inocente, para outras pessoas pode ter uma conotação diferente**

Proteja os seus filhos (2/2)

- **Oriente-os:**
  - **para não se relacionarem com estranhos e nunca fornecerem informações pessoais**
    - **nem enviarem fotos ou vídeos**
  - **para não divulgarem informações sobre:**
    - **hábitos familiares**
    - **localização geográfica (atual ou futura)**
  - **para não marcarem / irem a encontros desacompanhados**
  - **sobre os riscos de uso da *webcam***
    - **ela não deve ser usada para se comunicar com estranhos**
  - **para usar opções como silenciar, bloquear e denunciar, caso alguém os esteja incomodando**

Proteja a sua vida profissional (1/2)

- **Cuide da sua imagem profissional**
- **Ao usar redes sociais profissionais:**
  - **procure ser formal**
  - **evite tratar de assuntos pessoais**
- **Antes de divulgar uma informação:**
  - **avalie se ela pode atrapalhar:**
    - **o seu emprego atual**
    - **um processo seletivo futuro**
  - **lembre-se que ela poderá ser acessada por seus chefes e colegas de trabalho**
  - **observe se ela não fere o código de conduta da sua empresa**

Proteja a sua vida profissional (2/2)

- **Cuidado ao permitir que seus filhos usem o mesmo computador ou dispositivo móvel que você usa para tratar de assuntos profissionais:**
  - **alguns aplicativos, como jogos, divulgam automaticamente nas redes sociais, dependendo das configurações**

- **Oriente seus familiares para não divulgarem informações sobre a sua empresa e vida profissional**

Proteja a sua empresa

- **Crie um código de conduta**
- **Informe os funcionários sobre:**
  - **os riscos de uso das redes sociais**
  - **as regras de acesso durante o expediente**
  - **o comportamento esperado, referente a:**
    - **divulgação de informações profissionais (sigilosas ou não)**
    - **emissão de opiniões que possam comprometer a empresa**
- **Invista em treinamento e campanhas de conscientização**
- **Cuide da imagem**
  - **observe a opinião de clientes e consumidores**
  - **observe ações que envolvam o nome da empresa**

Protegendo sua privacidade

- **Procure reduzir a quantidade de informações que possam ser coletadas sobre você**
  - **elas podem ser usadas para:**
    - **adivinhar as suas senhas**
    - **criar perfis falsos**

- **Seja cuidadoso com as informações que você divulga em *blogs* e redes sociais**
  - **elas podem ser usadas por invasores para tentar:**
    - **confirmar os seus dados cadastrais**
    - **descobrir dicas de segurança**
    - **responder perguntas de segurança**
    - **tentar se passar por você**

Protegendo seu computador

- **Mantenha seu computador seguro, com:**
  - **todos os programas instalados nas versões mais recentes**
  - **todas as atualizações aplicadas, principalmente as de segurança**
- **Utilize e mantenha atualizados mecanismos de segurança**
  - ***antispam, antimalware, firewall* pessoal**
- **Crie contas individuais para todos os usuários**
  - **assegure-se de que todas as contas tenham senhas**
  - **não usar no dia-a-dia, conta com privilégio de administrador**
- **Configure seu computador para solicitar senha na tela inicial**
- **Nunca compartilhe a senha de administrador**
  - **use-a o mínimo necessário**

Mantenha-se Informado

Iniciativas de Conscientização

Portal Internet Segura

http://www.internetsegura.br/

INTERNET SEGURA.BR

Campanha Antispam.br

http://www.antispam.br/

Educação de Usuários:
Cartilha de Segurança para Internet

Livro (PDF e ePub) e conteúdo no *site* (HTML5)
Dica do dia no site, via *Twitter* e RSS
http://cartilha.cert.br/

Cartilha de Segurança para Internet
Fascículos

Organizados de forma a facilitar a difusão de conteúdos específicos:

- **Redes Sociais**
- **Senhas**
- **Comércio Eletrônico**
- **Privacidade**
- **Dispositivos Móveis**
- ***Internet Banking***
- **Computadores**
- **Códigos Maliciosos**
- **Verificação em Duas Etapas**
- **Redes**

Acompanhados de *Slides* de uso livre para:

- **ministrar palestras e treinamentos**
- **complementar conteúdos de aulas**

Obrigada

www.cert.br

lucimara@cert.br @certbr

16 de julho de 2015

nic.br cgi.br

www.nic.br | www.cgi.br