

# Painel 3 – Navegar com Segurança: Ações, Ferramentas e Boas Práticas de Proteção

**Miriam von Zuben**  
**Analista de Segurança**  
CERT.br/NIC.br

Dia da Internet Segura 2026: 60+ conectados e protegidos - Anatel  
Brasília, DF – 25 de fevereiro de 2026

cert.br nic.br egi.br

**Existem cuidados ou comportamentos diferenciados para as pessoas 60+ em termos de segurança digital?**

**cert.br nic.br egi.br**

# Quem são as pessoas 60+?

## – Faixa etária mais heterogênea do ciclo de vida

– marcada por trajetórias distintas de trabalho, necessidades e motivações, que mudam conforme:

- escolarização
- letramento digital
- histórico de vida
- estado de saúde
- rede de apoio
- acesso a direitos
- conectividade significativa

## – Crescimento acelerado da população 65+

– fonte IBGE: Censo Demográfico 2022

## – Expostas aos mesmos riscos de outras faixas etárias:

- furto de identidade
  - invasão de contas
  - criação de contas falsas
- *malware*
  - *scareware*
- golpes (engenharia social)
  - falsa central telefônica
  - falso presente de aniversário
  - falso romance
  - falso empréstimo consignado
  - *phishing*



# Agravantes

- **Educação digital:**
  - falta de alfabetização, letramento e fluência digital
- **Emocionais:**
  - isolamento
  - medo de errar
  - receio de golpes
  - maior confiança nas interações *online*
- **Saúde:**
  - problemas de saúde, incluindo motores e cognitivos
  - escassez de profissionais qualificados em gerontologia
- **Estereótipos:**
  - idadismo e auto idadismo

- **Finanças como alvo de golpes:**
  - **crédito em banco**
  - **bens e recursos próprios**
- **Tendência a reportar menos quando vítimas:**
  - falta de conhecimento em como reportar
  - vergonha por ter caído no golpe
  - perda de confiança na gestão financeira



# Proteção de pessoas 60+

## Cuidados e comportamentos diferenciados?

### Segurança Digital:

- requisito para uso contínuo em todas as idades
- à medida que conhecem os riscos:
  - aprendem a se proteger
  - sentem-se mais confiantes para realizar tarefas
  - ficam menos expostas a danos
- responsabilidade compartilhada entre diversos atores
- traz benefícios a qualquer idade

### – Rede de Apoio:

- oferecer ajuda, sem culpar nem retirar autonomia

### – Sites e aplicativos:

- usar *design* simples, interfaces intuitivas
  - considerar legibilidade e acessibilidade visual
- adotar configurações seguras por padrão
- incluir pessoas 60+ nos testes
- oferecer canais de suporte acessíveis

### – Comunicação / Campanhas de Conscientização:

- não culpabilizar nem infantilizar
- usar exemplos práticos e situações cotidianas
- adotar linguagem clara, não técnica
- reforçar autonomia

# Conscientização de Todos é Essencial: Portal InternetSegura.br

Internet Segura – Faça sua parte e todos teremos uma Internet mais segura!

CONFIRA A NOVIDADE!



para Crianças



para Adolescentes

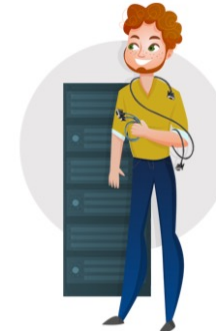
CONFIRA A NOVIDADE!



para Pais e Educadores



para 60+



para Técnicos

CONFIRA A NOVIDADE!



para Interesse Geral

<https://internetsegura.br/>

# Cartilha de Segurança para Internet Fascículos – Versões Digital e Impressão

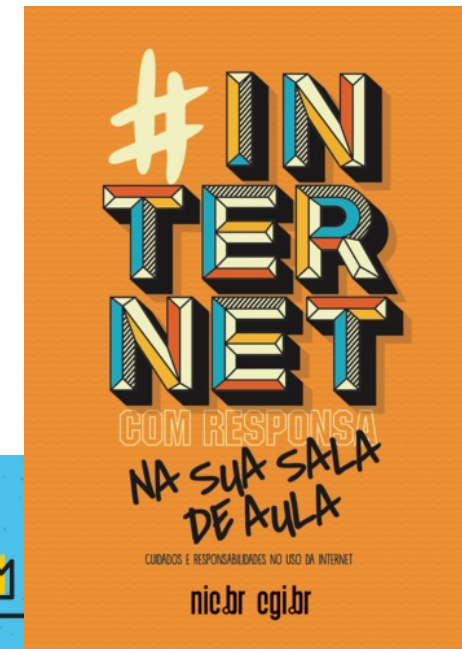
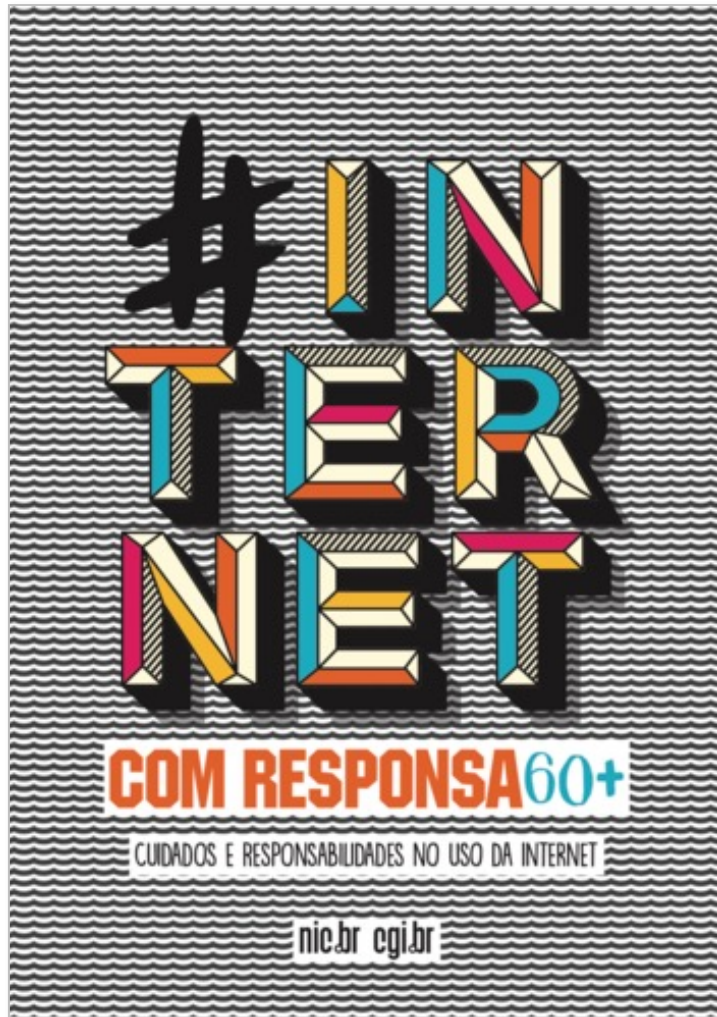
Cartilha de Segurança  
**para Internet**



<https://cartilha.cert.br/>

# Portal Internet Segura

## Guias #InternetComResponsa



<https://internetsegura.br/>

# Projeto Cidadão na Rede

## Vídeos curtos de diversos temas



Cidadão na  
**REDE**

**Nem tudo é brincadeira**

Cyberbullying: e se fosse com você?

**VAI CRIAR UMA SENHA?**

Senhas seguras

**Quando a esmola é muita até o santo desconfia**

Não clique em tudo que receber

**Não publique dados pessoais**

Tome cuidado com as informações que você compartilha

**Podem tentar invadir sua conta**

Vazamento de dados

**Verificação em duas etapas protege ainda + suas contas**

Verificação em dois Fatores

**A lei protege seus direitos também na Internet**

Comprei on-line e me arrependi! O que fazer?

**Cuide da segurança dos seus filhos!**

Controle Parental

**Gere o cartão de crédito virtual no app do seu banco**

Compras seguras: use cartão virtual!

**Baixe apenas de fontes confiáveis**

Cuidado com Aplicativos Falsos

**PODE SER UM ... BOATO**

Boatos

**Não confie em estranhos, inclusive na Internet**

Não confie em estranhos na Internet!

<https://cidadonarede.nic.br/>

# Redes Sociais

## Perfil @InternetSeguraBR



<https://instagram.com/InternetSeguraBR/>

# Campanha #FiqueEsperto

# #FIQUE ESPERTO

## #FIQUE ESPERTO

Proteção de Contas

Dados Pessoais

Links em Mensagens

Aplicativos Falsos

Sobre a campanha

Contato

## #FiqueEsperto

Verifique a autenticidade das chamadas telefônicas e se proteja contra fraudes.

Fraudadores se apresentam como representantes de instituições oficiais para aplicar golpes por telefone.

Saiba mais em [origemverificada.com.br](http://origemverificada.com.br)




<https://fe.seg.br/>

cert.br nic.br egi.br

# Quer receber ou personalizar nossos materiais?



Guias, Jogos e Fascículos do CERT.br:

– [doc@cert.br](mailto:doc@cert.br)



Guias #InternetComResponsa

– [info@nic.br](mailto:info@nic.br)



Vídeos do Cidadão na Rede

– <https://cidadonarede.nic.br/apoiadores/acesse/>

# Obrigada!

📧 para materiais de conscientização: [doc@cert.br](mailto:doc@cert.br)

📧 notificações para: [cert@cert.br](mailto:cert@cert.br)

✂ @certbr

<https://cert.br/>

**nic.br** **cgi.br**

[www.nic.br](http://www.nic.br) | [www.cgi.br](http://www.cgi.br)